

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente concernent la société les 2D. au capital de 40000€, exploitant de l'enseigne Appoigny kartindoor -RCS Auxerre 51035183600018. Entreprise indépendante. Ces conditions générales de vente s'appliquent à la communication des différents produits de l'enseigne Appoigny kartindoor.

1-DEFINITIONS

CLIENT

Est dénommé « Client » toute personne physique ou morale passant un ordre d'achat pour son propre compte, sa ou ses société(s), marque(s), enseigne(s) sur Internet ou à la caisse de la société.

SESSION

Est dénommé « Session » le temps estimatif de roulage sur la piste. Le temps de roulage dit « semaine » est valable du lundi au vendredi 19h hors jours fériés, veilles de fêtes et vacances scolaires. Le temps de roulage dit « week-end » est valable du vendredi 21h au dimanche soir jusqu'à la fermeture ainsi que les jours fériés, veilles de fêtes et vacances scolaires.

CARTE DE FIDÉLITÉ VIRTUELLE GRATUITE

Est dénommé « Carte de fidélité Virtuelle gratuite » le moyen de capitaliser des points fidélité.

CARTE DE FIDÉLITÉ

Est dénommé « Carte de fidélité » une carte de fidélité permettant d'obtenir une offre commerciale spécifique selon la carte choisie.

COMPTE CLIENT

Est dénommé « Compte Client » l'espace réservé à toute personne s'inscrivant sur notre site pour effectuer un paiement en ligne.

2-VALEUR DU CONTRAT

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à compter du 1er juin 2009. Elles peuvent être modifiées à tout moment sans préavis et sont conformes aux dispositions de la loi N°92-1441 du 31 décembre 1992 portant sur la prévention de la corruption et la transparence de la vie économique.

3-TARIF

Tout ordre d'achat passé par un client fait référence aux tarifs et conditions générales de vente en vigueur à la date de l'achat.

4-CONDITION DE REGLEMENT

Les tarifs sont indiqués en Euro TTC pour le client particulier. Les tarifs sont indiqués en Euro hors taxes pour les sociétés, marques, enseignes, CE, tous les droits et taxes au taux légal en vigueur afférents aux ordres d'achats étant à la charge du client.

Le client est dans tous les cas responsable du paiement des factures. Tout paiement ou avance effectué à l'enseigne Appoigny kartindoor par le client ne le libère pas vis-à-vis de celle-ci.

Les factures et acomptes sont établis par l'enseigne Appoigny kartindoor au nom du client ou le cas échéant au nom du mandataire expressément habilité pour le règlement. Dans ce dernier cas le client recevra de l'enseigne Appoigny kartindoor le double de ces factures.

Les factures sont payables par chèque (uniquement pour les entreprises), virement, carte bleue, ou tous autres moyens de paiement en respect de la réglementation Française.

Un acompte de 30% est demandé pour toute signature de commande, pour la prestation « karting » ainsi que la globalité du coût pour les buffets, cocktails dinatoires... Le solde de la facture sera effectué le jour de la prestation.

La facture sera réajustée (pour le karting) en fonction du nombre de personnes présentes le jour défini, Les tarifs et remises proposés pourront alors être réactualisés selon le nombre de personnes au total. Il n'y aura aucune réactualisation de tarif sur les buffets. Toute annulation ne pourra donner lieu au remboursement des sommes engagées (l'acompte+ buffet), La société Appoigny Kartindoor ne demandera aucune compensation financière en dédommagement.

5-CONDITION DE REGLEMENT SUR INTERNET

Les tarifs sont indiqués en Euro TTC. Le paiement s'effectue par carte bancaire.

La réalisation de l'achat est déclarée valide sous réserve d'acceptation du paiement par les différents organismes bancaires consultés. Le client sera prévenu par mail de l'acceptation de son paiement. Le client se verra alors crédités son achat sur son espace privé.

6-PARRAINAGE

Une action de parrainage peut être mise en place. Elle permet au parrain d'inviter un filleul à s'inscrire sur notre site Internet. Le parrain peut en contrepartie recevoir un avantage qui sera spécifié pendant la durée de cette action.

7-CARTE DE FIDELITE VIRTUELLE GRATUITE

La carte de fidélité virtuelle gratuite est uniquement accessible sur l'application smartphone et android.

Pour pouvoir bénéficier de la carte virtuelle de fidélité, le client doit télécharger gratuitement cette application. Toute suppression de l'application entraînera l'annulation des points de fidélité cumulés. Lorsque l'achat de session le précise un ou plusieurs points de fidélité pourront être cumulés sur la carte de fidélité virtuelle gratuite.

12 points fidélité cumulés donne droit à la gratuité d'une session.

Le cumul des points fidélité n'a pas de durée dans le temps.

L'accès à la carte de fidélité virtuelle gratuite est réservé aux clients particuliers effectuant un ordre d'achat sur notre site Internet ou sur place.

Les points de fidélité ne sont pas cumulables avec d'autres offres commerciales.

8-CARTE DE FIDÉLITÉ

Le client détenteur d'une carte de fidélité bénéficie d'une offre commerciale spécifique en fonction de la carte de fidélité choisie. La carte de fidélité est nominative, le détenteur de cette carte ne peut acheter et faire profiter de ce tarif spécial à une tierce personne. Toute session achetée devra être consommée le jour même, sauf autorisation exceptionnelle de la Direction.

9- UTILISATION DU COMPTE CLIENT

Chaque client détenteur d'un compte peut avoir accès à ses données personnel en entrant son code + son mot de passe. Le client peut ainsi consulter le nombre de sessions restantes.

10- CONDITION D'UTILISATION DES SESSIONS

Pour tout achat de session la durée de validité est de 1 an glissant, sauf lorsqu'une offre commerciale spécifique le précise.

Les différentes offres commerciales proposées ne sont pas cumulables. Les sessions achetées, les gratuités ne sont ni remboursables ni échangeables, les points fidélité ne sont pas remboursables. Toutes les sessions non consommées dans les délais sont définitivement perdues et ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un remboursement ou d'un report de validité.

11- RESPONSABILITE

L'enseigne Appoigny kartindoor ne peut être tenue pour responsable en cas d'utilisation frauduleuse de vos données personnelles, d'utilisation abusive de moyens de paiement ou de toutes autres formes de fraudes. La responsabilité de l'enseigne Appoigny kartindoor ne pourra être engagée que sous décisions des organismes compétents de l'état.

12-REGLEMENT INTERIEUR

Le non-respect du règlement intérieur affiché à l'entrée entraînera l'exclusion définitive du client sans aucun recours de remboursement

13- RECLAMATIONS

Toute contestation sur le bon déroulement de session ne pourra valablement intervenir que le jour de l'incident constaté. Passé ce délai, le client ne saura mettre en doute les conditions commerciales décrites et aucune indemnité ne pourra être réclamée à l'enseigne Appoigny kartindoor. En cas de non-paiement, les frais de rappel et de recouvrement restent à la charge du souscripteur en application des articles 1226 et suivants et 2047 du code civil. En cas de recouvrement contentieux, la créance sera majorée des frais entraînés par la procédure engagée. Toute contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution des commandes est de la compétence du tribunal de commerce du siège social.

14- OFFRES SPÉCIFIQUES

-l'offre commerciale « 3 sessions adultes achetées la quatrième offerte » : Chaque Client se verra attribuer un ticket. Cette session offerte sera valable dès le lendemain de l'achat à partir de 14h et pour une durée de trois mois.

-Les remises « partenaires (sortir auxerre.com, passtime, proxice) » : Une remise sera accordée dans les conditions décrites par le partenaire; Le client doit présenter soit une preuve d'achat de chez l'un de nos partenaires ou un justificatif de souscription. Il ne sera accordé qu'une seule remise par personne et dans les conditions décrites. Les différentes offres proposées par nos partenaires ne sont pas cumulables, seule la plus intéressante pour le client sera retenue.

Les offres commerciales proposées ne s'appliquent pas aux formules « semaine (2 x 7mn), et aux sessions mini karts (5mn) » ni aux formules top kids, top racer, top chrono et grand prix.